

NSPA OLD BOYS ASSOCIATION
ASSOCIATION DES ANCIENS NSPA

Minutes of the General Assembly
Compte-rendu de l'Assemblée Générale

05.11.2012

www.noba-adan.net
oldboys@noba-adan.net

NOBA's COMMITTEE

COMITE DE L'ADAN

Chairman / Président	Guidetti Olivier	 00352 300055
Vice-Chairman / Vice-Président	Voss Alfred	 00352 306078
Vice-Chairman / Vice-Président	Iaconelli Fortunato	 00352 399854
Secretary / Secrétaire	Leloir Jean-Claude	 00352 691 147273
Treasurer / Trésorier	Groenendijk Frederik	 00352 399166
Members / Membres	Degrotte Danielle Baretti Christiane Warschburger Isabelle	  
	Hammel Clement Saudrais Michel Heiderscheid Marc	  
	Tim Crosby Jean-Marie Seleck	 
Consultants	Rüdiger Gerber Berg Jos	 



NSPA OLD BOYS ASSOCIATION

ASSOCIATION DES ANCIENS NSPA

Minutes of the of the NSPA Old Boys' General Assembly held on the 05.11.2012.

1. Opening by the Chairman

The Chairman opened the meeting and welcomed the participants to the 34th General Assembly. He further introduced the guests:

Mr. M. Lyden, NSPA General Manager;

Mr. C. Rose, NSPA Corporate Support and Plans Director;

Mr. M. Holzschuh and Mr. H. Hassink, Chairman and Vice-chairman of the NSPA Staff Association;

Mr. R. Moriau Chairman of the Confederation;

Mr. W. Roden, representative of the ARO/ARNS;

Miss M. Mansouri, AWC representative.

2. Approval of the agenda.

The agenda was approved.

3. Address by the NSPA General Manager.

Mr. M. Lyden gave thanks to Mr. Guidetti for the invitation and congratulated the former NSPA employees present, cumulating hundreds of years of labor and experience dedicated to the NSPA. He further explained the reasons leading to the restructuration and merging of the fourteen agencies into three located in Luxembourg, France and Hungary. The NSPA being composed of a Business Unit and a Support Directorate. The main reason of the actual situation being the budget compression while preserving capability and service delivery.

He demonstrated the financial evolution of Logistic Operations activities provided by the agency, highlighted the important augmentation since 2006 and insisted on the great challenge and workload stemming from the NSPA assistance to ISAF, composed of: infrastructure, real life support and airfield services.

4. Address by the NSPA Corporate Support and Plans Director.

Mr. C. Rose mainly developed the consequences of the reorganization on the NSPA agency located in Luxembourg.

The aim remains to maintain the same services as before and even more at minimum cost in only one coherent and unified agency without forgetting the safe-keeping of the employment and the protection of the vested interests.

He further encouraged the Oldboys to persevere in their activities and enthusiasm and promised a maximum support for the future.

Mr. Guidetti expressed his recognition to Mr. Rose.

Postal address/Adresse postale : NSPA NOBA/ADAN

Bank account/Compte bancaire : BIC : BCEELULL

E-mail : oldboys@noba-adan.net

L-8302 CAPELLEN (Luxembourg)

IBAN : LU05 0019 1000 4987 3000

Web site : www.noba-adan.net

Fax : (00352) 308721

5. Activity report by the Chairman of the NOBA.

General Manager, Director of Corporate Support, Chairmen, Ladies and Gentlemen, Dear friends.

The Executive Committee bids you welcome. We will work for about two hours in this room and at midday we will go to the restaurant for an aperitif offered by our friends of the NSPA Capellen Staff Association prior to enjoying a friendly meal and appreciating a moment of relaxation and memories.

I am honored to introduce to you Mr. Mike LYDEN, the first General Manager of the NATO Support Agency (NSPA) since 1 July. A former Rear Admiral in the United States Navy, he served for 32 years in the Navy Supply Corps including the post of Chief from 2008 to 2011. Having now retired he accepted the challenge of creating the new NATO Supply Agency in 2012. Our good old NAMSA has now become history having passed the reins to our new Agency. If you will allow me, General Manager, I would like to wish the NSPA a long and profitable existence in the service of the Alliance. I would also like to pass on our respectful, sincere and best wishes to you for success in the difficult but rewarding mission which has been entrusted to you by the NATO Council. Inspired by our new name we will support you as much as we can.

You immediately accepted our invitation. With this gesture we note the respect with which you consider members of the Association. Besides, you kill two birds with one stone; not only do you show your interest in former Agency staff, but also and at the same time, you reassure the active Agency staff. Indeed, is not the respect for former staff the confirmation of your deep consideration of all the active human resources of an Agency such as the NSPA? An NSPA whose staff numbers less than that of a US Navy aircraft carrier, but which has been able to ride out valiantly many storms and return to harbor in Capellen with the thanks and congratulations of our Nations.

With your permission, I hand over to you.

The administrative and emotional ties which bind us to the Organization and to our Agency make us very watchful in view of the uncertainties and events which lie before us. We have listened very attentively to Messrs Mike LYDEN and Christopher ROSE. We fully understand that our post-professional destiny will be affected by some of these projects. Our future is conditioned in Brussels at NATO Headquarters, in Paris at the Coordinated Committee on Remunerations (CCR) and in Capellen by the NSPA.

In addition to putting in place the new NSPA, the past year has been very eventful: I propose to rapidly review these past twelve months.

Of course, the arrival of Allianz Worldwide Care (AWC) as manager of the NATO group insurance contract in place of Van Breda International was important for us. Allianz remains policy holder of the group insurance contract (which constituted part of the assets of Assurances Générales de France (AGF) at the time of its acquisition). More than 25,000 assignees were transferred; this gives an idea of the workload accomplished in a short time. Miss Manahel MANSOURI is representing Allianz here today. She will be seeing those amongst us who have requested a private discussion. For information, the NATO contract amounts to about 80M€, which is the highest in the world for this type of contract.

The staff of the Assistant Secretary General for Executive Management is actively working on the revision of several chapters of the NATO Civilian Personnel Regulations (CPR). Representatives of the Confederation of NATO Retired Staff Associations participate in coordination meetings. Admittedly although some topics of this deep and large-scale endeavor do not concern pensioners, we must show ourselves as watchful. We know from experience that it is rarely for the benefit of staff that the administration decides to revise its rules. One example amongst others is the reform of complaints and appeal procedures which will apply to retired staff. It is thanks to procedures currently in force that the 2011 salary adjustment was finally applied by NATO. The changes proposed would no longer allow appeals lodged previously to be successful.

The financial status of the Retired Staff Medical Coverage Fund is followed closely. This fund allows for reimbursement of medical expenses for eligible retired staff. Its long-term future must be guaranteed. Forecasts for its future show its sustainability until years 2018 to 2025 according to pessimistic or optimistic evaluations. Some of us already participate each month to its financing. An increase is forecast in the number of retired staff called upon to contribute. In any case, future retirees will be called upon. Alfred VOSS represents us on the Surveillance Committee; he monitors and makes our voice heard.

Few amongst us are members of the NATO Defined Contribution Pension Scheme. This scheme, created in July 2005, is the subject of much controversy, in terms of both content and form. Appeals have been lodged by staff with the Appeals Board and have been won. Through its suggestions, the Confederation of NATO Civilian Staff Committees is asking the Administration to review the procedures applicable to this scheme. I take this opportunity to draw attention to the considerable work accomplished by the Committee of that Confederation in the defense of the staff and, at the same time, for us retired staff.

All these subjects and others are discussed at the Joint Coordination Committee (JCB) at NATO Headquarters, chaired by Assistant Secretary General W EATON, the JCB allows active and retired staff representatives to express their opinions and to defend the acquired rights of staff. This group meets two or three times a year.

The representative of the Luxembourg government to the Coordinated Committee on Remunerations (CCR) requested the creation of a Luxembourg specific salary index. This proposal, made several years ago, recommended the separation of salary/pension calculations for NATO staff working in Luxembourg, including pensioners, from that of Belgium on which salaries and pensions of those former and active staff are currently aligned; the principal reason being, naturally, the difference in cost of living between the two countries. This request was rejected by the CCB. Our hopes are now frustrated.

The Committee of your Association has been at full complement, as fixed by the statutes, for the past two years. It meets regularly once a month, sometimes more. You may read the minutes taken by the secretary Jean-Claude LELOIR in the non-public part of our site. This internet site is managed and updated by Fred GROENENDIJK who is also our treasurer. The editorial committee of the ECHO newsletter meets regularly under the chairmanship of Michel SAUDRAIS with the support of Tim CROSBY, our official translator, and Christiane BARETTI, responsible for press articles and the organization of our Committee meals. The editorial committee, assisted by other members, is preparing issue number 6 for the end of the year. Our two representatives in the Confederation working group responsible for relations with NATO and AWC, Danièle DEGROTTE and Isabelle WARSCHBURGER spend a lot of their time and spontaneously help those of us confronted with difficult problems. Nino IACONELLI keeps us informed on the life of AAPOCAD. Clement HAMMEL is very occupied by his duty of Confederation treasurer and also participates regularly in our work. I thank Marc HEIDERSCHIED for his support and for his enlightened advice. Jean-Marie SELECK arrived a year ago has integrated rapidly into the group and participates actively in our monthly work. I may say that it's a great team. Finally I thank the NSPA Directorate of Corporate Support for its moral and practical support through its three Divisions AA(Particularly Deborah GRUNENWALD), AO and AP(Hélène CRAVATTE). Last but not least, the NSPA Staff Association which is always beside us and ready to help. The Staff Association has kindly offered the aperitif which will enjoy later. I thank them warmly and sincerely, notably for all their support in organizing, and during, my long air trips.

I would like to recall that Committee membership is voluntary; your Committee members deserve your thanks through your applause and I ask you to include Mr. Christopher ROSE as well as Messrs Marc HOLZSCHUH and Helmut HASSINK.

Monsieur le Directeur Général, Monsieur le Directeur du Soutien Général,
Messieurs les Présidents, Mesdames, Messieurs, Chers amis.

Le Comité Exécutif vous souhaite la bienvenue. Nous travaillerons environ deux heures dans cette salle. À midi nous nous dirigerons vers le restaurant pour un apéritif offert par nos amis de l'Association des Personnels de la NSPA Capellen, pour ensuite faire honneur au repas amical et apprécier un bon moment de détente et de souvenirs.

J'ai l'honneur de vous présenter Monsieur Mike LYDEN premier Directeur Général de l'Agence de Soutien de l'OTAN (NSPA) depuis le 1^{er} juillet dernier. Contre Amiral de la Marine des Etats-Unis d'Amérique, il a passé 32 ans de carrière au Commissariat de la Marine dont il prit le commandement entre 2008 et 2011. Maintenant retraité, il a accepté en 2012 la mission de créer la nouvelle Agence de Soutien de l'OTAN. Notre bonne vieille NAMSA est maintenant entrée dans l'histoire en passant le relais à notre nouvelle Agence. Si vous me le permettez, Monsieur le Directeur Général, j'aimerais souhaiter à la NSPA une longue et profitable existence au service de l'Alliance. J'aimerais aussi vous adresser nos vœux respectueux et sincères de réussite dans la difficile mais exaltante mission que vient de vous assigner le Conseil de l'OTAN. En paraphrasant notre nouveau sigle, nous vous soutiendrons autant que nous le pouvons.

Vous avez répondu favorablement et immédiatement à notre invitation. Par ce geste, nous mesurons l'honneur que vous faites aux membres de l'Association. Qui plus est, vous faites d'une pierre deux coups, non seulement vous montrez tout l'intérêt que vous portez aux anciens membres du personnel de l'Agence, mais dans le même temps vous rassurez les personnels actuellement en activité. En effet, le respect des anciens n'est-il pas la confirmation de votre vive considération pour l'ensemble des forces humaines actives d'une unité telle que la NSPA. Une NSPA aux effectifs inférieurs à ceux d'un porte-avions de la Marine des Etats-Unis, mais qui a su vaillamment traverser de nombreuses tempêtes et rallier son port de Capellen avec les remerciements et les félicitations de nos Pays.

Les liens administratifs et affectifs que nous entretenons avec l'Organisation et notre Agence nous rendent vigilants face à l'incertitude des événements à venir. C'est très attentifs que nous venons d'écouter Messieurs Mike LYDEN et Christopher ROSE. Nous comprenons bien que notre destinée post-professionnelle est en question dans certains de ces projets. Notre futur passe par Bruxelles au Siège de l'OTAN, par Paris au Comité Coordonné des Rémunérations (CCR) et à Capellen par la NSPA.

Outre l'installation de la Nouvelle NSPA, l'année écoulée est riche en événements : Je vous propose de revenir rapidement sur ces douze mois.

Bien entendu, l'arrivée d'Allianz Worldwide Care (AWC) comme gestionnaire du Contrat d'Assurance-Groupe de l'OTAN en lieu et place de Van Breda International a été pour nous considérable. Allianz reste titulaire du Contrat d'Assurance-Groupe (qui l'a trouvé dans les actifs des Assurances Générales de France (AGF) lors de son acquisition) Plus de 25.000 ayants droit ont été transférés, cela donne une idée du travail réalisé en peu de temps. Mademoiselle Manahel MANSOURI représente ici Allianz. Elle reçoit ceux d'entre nous qui ont demandé un entretien particulier. À titre indicatif, le Contrat OTAN représente un montant d'environ 80M€, c'est le plus élevé de ce type au monde.

Les services de l'Assistant Secrétaire Général pour la Gestion Exécutive travaillent activement à la révision de nombreux chapitres du Règlement du Personnel Civil de l'OTAN (RPC). Les représentants de la Confédération des Associations de Retraités de l'OTAN participent aux réunions de concertations. Certes, si certains sujets de cette grande et lourde entreprise ne concernent pas les retraités, nous devons nous montrer vigilants. Nous savons par expérience que ce n'est que rarement en faveur des agents que l'Administration se décide à revoir ses règlements. Un exemple parmi d'autres, la réforme des procédures de réclamations et de recours s'appliquera aux retraités. C'est grâce aux procédures encore en vigueur que l'ajustement des rémunérations 2011 a finalement été appliqué par l'OTAN. Les changements proposés ne nous permettraient plus de gagner le recours déposé à l'époque.

La situation financière du Fonds de Couverture Médicale des Agents Retraités est très surveillée. Ce fonds permet les remboursements des dépenses de santé aux retraités et ayant droit. Son financement dans la durée doit être garanti. Les projections sur son avenir montrent que sa pérennité est assurée pour les années 18 à 25 selon des évaluations pessimistes ou optimistes. Certains d'entre nous participent déjà mensuellement à son financement. Il est envisagé une extension du nombre des retraités amenés à cotiser. En tout état de cause, les futurs retraités seraient sollicités. Alfred VOSS nous représente au Comité de Surveillance, il contrôle et fait entendre notre voix.

Peu d'entre nous relèvent du Régime de Pension à Cotisations Définie de l'OTAN. Ce régime créé en juillet 2005 fait l'objet de nombreuses controverses tant sur le fond que sur la forme. Des plaintes à la Commission de Recours ont été déposées par des membres du personnel et ont été gagnées. Par ses suggestions, la Confédération des Comités de Personnels Civils de l'OTAN demande à l'Administration de revoir les procédures applicables à ce Régime. Je saisis cette occasion pour souligner le travail considérable accompli par le Comité de cette Confédération pour la défense des personnels et par ricochet, pour nous retraités.

Tous ces sujets et d'autres sont débattus au Comité Mixte de Consultation (JCB) au Siège de l'OTAN. Présidé par l'Assistant Secrétaire Général Monsieur W. EATON, le JCB permet aux représentants des Personnels en activité et des retraités de faire valoir leurs points de vue et défendre les droits et acquis des agents. Cette instance se réunit deux à trois fois par an.

Le représentant du Gouvernement du Grand Duché de Luxembourg au Comité Coordonné des Rémunérations (CCR) a demandé la création d'un index des rémunérations propre au Luxembourg. Cette proposition, déposée il y a plusieurs années, recommandait la séparation du calcul des rémunérations/pensions des personnels de l'OTAN en poste au GDL y compris les retraités, de celui de la Belgique sur lequel sont alignés les personnels en fonction et les retraités domiciliés au GDL. La raison essentielle invoquée est naturellement la différence du coût de la vie entre les deux pays. Cette requête a été rejetée par la Coordination. Nos espoirs sont maintenant éteints.

La Comité de l'Association se trouve depuis deux ans à son effectif fixé par les statuts. Il se réunit régulièrement une fois par mois, parfois plus. Vous pouvez lire les rapports rédigés par le secrétaire Jean-Claude LELOIR dans la partie réservée de notre site. Ce site internet géré et mis à jour par Fred GROENENDIJK qui se trouve être aussi notre trésorier. Le Comité de Rédaction du journal l'Écho se réunit régulièrement sous la présidence de Michel SAUDRAIS avec le soutien de Tim CROSBY, notre traducteur officiel et Christiane BARETTI chargée d'articles de presse et de l'organisation de nos repas de Comité. La rédaction complétée par d'autres membres prépare le N°6 pour la fin de l'année. Nos deux représentantes au groupe de travail de la Confédération chargé des relations avec l'OTAN et AWC, Mmes Danièle DEGROTE & Isabelle WARSCHBURGER donnent beaucoup de leur temps et viennent spontanément en aide à celles et ceux d'entre nous confrontés à des problèmes difficiles. Nino IACONELLI nous tient informé de la vie de l'AAPOCAD. Clement HAMMEL est très occupé par sa fonction de trésorier de la Confédération mais participe très régulièrement à nos travaux. Je remercie Marc HEIDERSCHIED pour son soutien et ses conseils éclairés. Jean Marie SELECK arrivé il y a un an s'intègre rapidement au groupe et participe activement au travail mensuel. Je peux dire que c'est une belle équipe. Enfin je remercie la Direction du Soutien Commun de la NSPA de son support moral et matériel à travers ses trois Divisions AA (notamment Deborah GRUNENWALD) AO et AP (Hélène CRAVATTE). Pour terminer et pas la moindre l'Association des Personnels de la NSPA toujours présente à nos côtés pour nous aider. Elle est heureuse de nous offrir l'apéritif de tout à l'heure. Je la remercie sincèrement et amicalement notamment de tous ses efforts pour me prendre en charge lors des déplacements lointains et aériens. Je voudrais rappeler que les membres du Comité sont bénévoles, ils méritent vos remerciements par vos applaudissements auxquels je vous demande d'y associer Monsieur Christopher ROSE ainsi que MM Marc HOLZSCHUH et Helmut HASSINK.

Merci à tous.
Olivier Guidetti

6. Report by the treasurer.

Mr. F. A. Groenendijk presented his report. He expressed the thanks of the Executive Committee, to Mr. Chadelon, who performed the audit of the accounts.

There were no questions or remarks.

7. Discharge of the Executive Committee.

As there was no question the Assembly granted discharge to the Executive Committee.

8. Address by the Chairman of the Confederation.

The floor was given to Mr. R. Moriau.

The contents of his statement mainly reflected the Declaration by CNCSC Staff Representatives at JCB meeting on 19 October 2012, hereafter republished:

Confédération des comités du personnel civil de l'OTAN
FLASHINFO NEWSFLASH
Confederation of NATO Civilian Staff Committees
N° 12/09/01 22 / 10 / 2012

Consultation with employees over conditions of employment is a fundamental right recognized by all of the NATO nations and supported by a large body of international treaties, agreements and conventions. Unfortunately the negative unilateral behavior of nations and of some elements in EM have made it abundantly clear to us, the Confederation of NATO Civilian Staff Committees, that despite every reasonable effort on the part of the staff representatives to have a real and meaningful consultation process - NO real consultation mechanism exists. Here are the most recent striking examples of negative and unconstructive unilateral activities which have assaulted or have the potential to assault the terms and conditions of employment for staff:

- Some staff under the direct supervision of the ASG EM appearing to work against what we perceive as the interests of the Organization and without instructions from ASG EM and/or the SECGEN. To say that we work for the nations is untrue! We all work for the Organization and the Organization's interests should come first! If certain nations insist upon NCPR texts which are clearly going to do damage, it is the role of EM to tell those nations they are going astray and not submit to their every whim. Two recent examples, where the staff had to intervene with the PO:
 - The NATO CRSG representative misrepresenting the SECGEN position, thereby endangering critical elements of staff interests at the CCR (annual adjustment of salaries);
 - Documents going directly to Council without review by the JCB (changes to the NCPRs);
- Nations ignoring the fact that for 6 out of the last 7 years the salary adjustment reference index has decreased in real terms;
- Watering down the affordability clause in the NCPRs where almost any reason under the sun is grounds for refusal;
- Introducing new text into the NCPRs which effectively means that the salary adjustment mechanism is no longer relevant;
- Nations insisting on applying fundamental changes to allowances for serving staff members.

We find ourselves in a position where the nations refuse any form of structured dialogue with the staff; dictate to EM what they want in the NCPR's, and some elements in EM, do exactly what they say. At best, the JCB is simply "consulted" so that the nations can pretend that we were 'consulted', but the nations quite simply ignore what we say! This is not sustainable and cannot continue! With no proper and legitimate consultation mechanism, the CNCSC can no longer continue to engage in the fraudulent JCB process, as the actions, described above, as well as other on-going activities, have rendered this body useless, serving no other purpose than as 'window dressing' for the nations.

It must also be stated that staff representatives NATO-wide have the upmost respect for Ambassador Eaton. However, the Confederation can no longer engage in an untruthful appearance of consultation now seen widely as a farce, which only serves to rubber-stamp decisions that will damage the interests of the staff and, more importantly, the interests of the Organization.

We will now use our time, money and energy in a very different way, to preserve the interests of the staff. Last week, the Confederation agreed upon an action plan. We are now going to implement this plan. As a first step, the Confederation will inform the staff, early next week, of its decision to suspend its participation in the JCB process. More action will follow in the coming weeks and months.

Mr. Chairman, the nations have left the staff representatives with no choice but to suspend their participation in this body until there is a proper and legitimate consultation process. We will now regretfully leave this meeting.

La consultation avec les employés sur les conditions d'emploi est un droit fondamental reconnu par tous les pays membres de l'OTAN et consacré par un très grand nombre d'accords, conventions et traités internationaux. Malheureusement, les actions négatives et unilatérales des pays et de certains éléments de la Gestion exécutive (EM) ont très clairement montré à la Confédération des comités du personnel civil de l'OTAN que, malgré tous les efforts raisonnables des représentants du personnel pour mettre en place un vrai processus de consultation qui soit utile, il n'existe pas de vrai mécanisme de consultation. Voici les exemples les plus frappants d'actions unilatérales négatives et non constructives menées récemment, qui ont porté atteinte ou vont probablement porter atteinte aux conditions d'emploi du personnel :

- Certaines personnes qui relèvent directement de l'ASG EM ont manifestement oeuvré contre ce que nous considérons comme les intérêts de l'Organisation et ce sans instructions de l'ASG EM et/ou du Secrétaire général (SG). Nous ne travaillons pas pour les pays ! Nous travaillons tous pour l'Organisation et ce sont les intérêts de l'Organisation qui doivent primer. Si certains pays insistent pour apporter des modifications au Règlement du personnel civil (RPC) qui vont clairement faire du tort à l'OTAN, il appartient à EM de rappeler ces pays à l'ordre et non de se plier à leurs moindres caprices. Deux exemples récents où le personnel a dû intervenir auprès du Cabinet du SG :
 - Le représentant de l'OTAN au CRSG a déformé la position du SG devant le CCR, portant ainsi atteinte à certains aspects essentiels des intérêts du personnel (ajustement annuel des salaires) ;
 - Des documents ont été transmis directement au Conseil sans passer par le JCB (modifications au RPC).
- Les pays ne tiennent pas compte du fait que l'indice de référence pour l'ajustement des salaires a baissé en termes réels au cours de six des sept dernières années.
- La clause de faisabilité budgétaire dans le RPC a été tellement édulcorée qu'à l'avenir tout prétexte sera bon pour refuser un ajustement annuel.
- Un nouvel article va être inséré dans le RPC qui aura pour effet, dans la pratique, de vider de sa substance le mécanisme d'ajustement annuel des salaires.
- Les pays insistent pour que des changements fondamentaux concernant les indemnités soient appliqués au personnel en poste.

Nous nous trouvons dans une situation où les pays refusent toute forme de dialogue structuré avec le personnel, où ils dictent à EM ce qu'ils veulent voir modifier dans le RPC, et certains membres de EM font exactement ce que les pays veulent. Dans le meilleur des cas, le JCB est simplement « consulté » afin que les pays puissent prétendre que nous avons été « consultés », mais en réalité les pays n'écoutent tout simplement pas ce que nous disons ! Cette situation est intenable, nous ne pouvons pas continuer à travailler de la sorte !

Faute de mécanisme de consultation adéquat et légitime, la Confédération ne peut continuer à participer à un processus frelaté. Les actions décrites ci-dessus, ainsi que d'autres manœuvres en cours ont fait du JCB une coquille vide, que les pays utilisent comme un simple alibi.

Nous tenons également à préciser que les représentants du personnel civil de l'OTAN ont le plus grand respect pour l'Ambassadeur Eaton. Toutefois, la Confédération ne peut continuer à se prêter à ce simulacre de consultation, largement perçu comme une farce, qui ne sert qu'à entériner des décisions qui vont porter atteinte aux intérêts du personnel mais aussi et surtout aux intérêts de l'Organisation.

Nous allons à présent utiliser notre temps, notre argent et notre énergie de façon très différente, afin de préserver les intérêts du personnel. La semaine dernière, la Confédération a arrêté un plan d'action. Nous allons maintenant mettre ce plan à exécution. Dans un premier temps, la Confédération va informer le personnel, en début de semaine prochaine, de sa décision de suspendre sa participation au processus du JCB. D'autres actions suivront dans les prochaines semaines et les prochains mois.

Monsieur le président, les pays n'ont laissé d'autre choix aux représentants du personnel que de suspendre leur participation aux travaux de cet organe, et ce tant qu'il n'y aura pas de processus de consultation adéquat et légitime. Nous allons à présent, à regret, quitter la salle.

9. Address by the ARO/ARNS representative.

The floor was given to Mr. W. Roden.

He emphasized the dark situation depicted by Mr. Moriau if no determinate and serious action is undertaken. The retirees are mainly concerned by the financial aspect due to the will of the different countries to modify the CPR.

10. Address by the Allianz Worldwide Care representative.

The floor was given to Miss M. Mansouri. She presented an overview of the situation since the switchover from Vanbreda to Allianz.

As of 1st of January 2012, Allianz France appointed Allianz Worldwide Care (AWC) as administrator of NATO's insurance contract for active staff members and retirees, the benefits and level of cover described in the contract remain exactly the same.

Activities are running smoothly and a considerable number of improvements have been achieved. Some statistics, focusing on the period running from July to September were given to illustrate the efficiency and quality of the services provided to the members.

She also pointed out the new services put in place:

- Opened office in Brussels Belgium
- Helpline
- Claims, Claims administrators
- Medical Services
- Toll free numbers
- New method of submission agreed with NATO, in addition to mail, claims can be submitted by either fax or email
- Quick turnaround of processed claims currently in 2 business days
- Provider Network additions ~ 77 agreements across 8 countries (worked with NATO agencies to identify medical providers)

- Independent Medical Assessor Network ~ 500 doctors through 38 agreements
- Medical Arbitrator Network ~ 18 specialized consultants
- Constantly reviewing our services (reduced burden on members regarding hospital admission)

A few people wishing to discuss personal cases have had the opportunity of a private interview with Mrs. Mansouri.

11. Address by the NSPA Staff Association representative.

In view of recent events opposing the Confederation of NATO Civilian Staff Associations and the International Secretariat's Executive Management, the Chairman asked Mr H. HASSINK to summarise the current status on this situation.

Mr. H. HASSINK thanked the Chairman. He emphasised that his intervention had not been included in the agenda, and that this off-the cuff response would be made without documents. Nonetheless, he accepted to improvise a rapid summary of the situation. He recalled that at the opening of the last Joint Consultation Committee meeting held at the beginning of October, the representatives of the Confederation of NATO Civilian Staff Associations, after having read a written declaration noting the continuing degradation in relations with NATO, to the point of complete absence, left the meeting and did not return. Mr H HASSINK concluded with an overview of various actions under consideration for implementation in the near future.

Mr Olivier GUIDETTI thanked the speaker for having responded to his invitation. Although improvised, his intervention had been followed with great interest.

Compte tenu des récents évènements intervenus entre la Confédération des Comités du Personnel Civil de l'OTAN et la Gestion Exécutive du Secrétariat International, le Président demande à M. H. HASSINK de bien vouloir faire le point de la situation à ce jour.

M.H. HASSINK remercie le Président. Il souligne que cette intervention n'était nullement inscrite à l'Ordre du jour, cette sollicitation impromptue l'interpelle sans documents. Néanmoins, il accepte d'improviser un rapide résumé de la situation. Il rappelle qu'à l'ouverture du dernier Comité Mixte de Concertation tenu début octobre, les représentants de la Confédération des Comités de Personnels de l'OTAN, après avoir lu une déclaration écrite constatant la dégradation continue allant jusqu'à la vacuité des relations sociales au sein de l'OTAN, ont quitté la séance et n'y sont pas revenus. M. H. HASSINK complète en faisant état des différentes actions à l'étude pour une mise en œuvre dans un proche avenir.

M. Olivier GUIDETTI, remercie l'orateur d'avoir donné suite à sa proposition. Même improvisée, son intervention vient d'être écoutée avec intérêt.

12. Closing of the Assembly.

Before closing the General Assembly the Chairman expressed his thanks to the audience and as there was no further question he invited the participants to the lunch, wished them a safe return home and expressed his wish to see everybody again next year, and closed the assembly.

The General Manager, Mr. M. Lyden, honored aperitif with his presence. On this occasion, he added his comments on the new Agency and listened to the impressions of the old boys.

Mr C.ROSE has participated to the lunch which was offered to him and the General Cauchie, former General Manager, was also present.

13. This year participants.

Avallone Richard
Bang Frank
Baretti-Maghe Christiane
Becker Eduard
Behets Roger
Besse Aimée
Bremer Pierre
Cauchie Marc Antoine
Christensen Birte
Crampon Micheline
Crampon Jacques
de Jong Menno
Degrotte Danielle
Emeringer Aloyse
Fernandes Antonio
Feyder Victor
François Gustave
Fusshoeller Robert
Gasiaux André
Gerber Rudiger
Göbel Rainier
Graas Daniel
Groenendijk Frederik
Guidetti Olivier
Hammel Clem
Hansen-Finnemann Birgit
Heiderscheid Marc
Heywood-Floring Madeleine
Iaconelli Nino
Jensen Peter
Kolenyi Georg
Leloir Jean-Claude
Mansouri Hanabel
Manternach-Schaefer Camilla
Mathieu Yves
Mauro Furio
Melloncelli Mauro
Michaux André
Moriau Bob
Muller Danielle
Nüssle Heidi
Özer Ergin
Quintes Andrée
Ramillom Jack
Reuter Jeanne
Rose C.
Scherff Fernand
Schmitz Andrée
Schoder Danielle
Seleck Jean-Marie
Sinner Ed
Spyropoulos Spyros

Strauch-Alesch Léonie
Taurino Luigi
Ueberecken Lily
Vaillancourt Eric
Van Vliet Pieter
Vanderbeeke Robrecht
Ventker Winfried
Verheyen Johan
Voegeli Rene
Voss Alfred
Warschburger Isabelle
Wiltgen Georges